

Im folgenden werden Ihnen zunächst einige allgemeine Fragen gestellt. Diese können Sie kurz und stichwortartig beantworten.

Name:

Alter:

Wohnort:

Beruf:

Wie oft nutzen Sie die öffentlichen Verkehrsmittel?

Wie oft unternehmen Sie Fernreisen mit dem Zug (ICE / IC)?

Wie oft nutzen Sie Ihr Smartphone?

Nach dem allgemeinen Teil wird Ihnen nun eine Reise-Situation beschrieben.

Bitte beantworten Sie die zugehörigen Fragen möglichst ausführlich und auf Basis Ihrer persönlichen Erfahrungen.

Ziel ist es, Probleme bei der Smartphone-Nutzung zu identifizieren. Darüber hinaus sollen hilfreiche Funktionen ermittelt werden, die Menschen mit Behinderung bei der Unternehmung einer Reise unterstützen.

1. Sie möchten mit dem ICE einen Freund in Berlin besuchen. Deshalb suchen Sie sich eine passende Verbindung mit dem DB Navigator heraus.
Beschreiben Sie nun Schritt für Schritt, wie Sie bei der Verbindungssuche vorgehen. Legen Sie Wert auf mögliche Schwierigkeiten, die bei der Suche entstehen. An welchen Punkten treten die Schwierigkeiten auf? Wie gehen Sie mit diesen Schwierigkeiten um?
2. Sie haben sich für eine Verbindung entschieden. Gehen Sie jetzt auf die Reise-Situation näher ein. Beantworten Sie dabei folgende Fragen:
Wie erfahren Sie von spontanen Änderungen (z.B.: Gleiswechsel, Verspätung, veränderte Wagenreihung, Zugausfall)? Wie gehen Sie mit diesen Änderungen um? Nutzen Sie Ihr Smartphone als Unterstützung? Wenn ja, welche Apps/Funktionen nutzen Sie? Was finden Sie gut besonders gut daran?
3. Sie haben jetzt einige Smartphone-Funktionen genannt. Wünschen Sie sich darüber hinaus weitere Funktionen zur Unterstützung? Beschreiben Sie den Funktionsumfang und wie Ihnen diese während Ihrer Reise helfen würden.